

Beschaffung von IKT für eine inklusionsfreundliche Regierung und den öffentlichen Sektor: Leitfaden für die Beauftragung von IKT-Anbietern

Einführung

Dieses Dokument wurde von G3ict – der globalen Initiative für inklusive IKT – erstellt, um Regierung und Behörden des öffentlichen Sektors auf allen Ebenen (z. B. nationale, staatliche und lokale Regierungen, kommunale und regionale Behörden, staatlich finanzierte Programme) dabei zu unterstützen, zugängliche Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in ihre Politik und Praxis zu integrieren. Ziel ist es, sicherzustellen, dass Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors gut gerüstet sind, um sich stärker dafür einzusetzen, Zugänglichkeit zu einem Teil ihrer IKT-Beschaffung zu machen, u. a. durch eine produktivere Auseinandersetzung mit Technologieanbietern über die digitale Inklusion. Dieser Diskussionsleitfaden soll Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors dabei helfen, sich auf diese Beauftragungen vorzubereiten. Dieser Leitfaden ist eine von mehreren Ressourcen, die G3ict und seine Partner entwickelt haben, um die digitale Inklusion weltweit zu unterstützen.

Das [Übereinkommen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen](#) (UN-BRK) erkennt die Zugänglichkeit von IKT sowohl als Menschenrecht (Artikel 9) als auch als Ermöglicher anderer Menschenrechte an. 177 Länder weltweit haben sich der UN-BRK angeschlossen. Viele nationale und lokale Gesetze, Vorschriften und Richtlinien stimmen mit diesen UN-BRK-Verpflichtungen sowie mit den weltweit relevanten Standards für die Zugänglichkeit von IKT überein, wie z. B. [EN 301 549](#) (EU); [Abschnitt 508 des Rehabilitation Act](#) von 1973 (USA) und die technischen Anforderungen der [WCAG 2.0/ISO/IEC 40500](#) (2013). Anfang 2018 veröffentlichte das W3C eine aktualisierte Version dieser Richtlinie, [WCAG 2.1](#).

- Im Bereich der IKT wird **Zugänglichkeit** allgemein als die Qualität einer Mainstream-Technologie anerkannt, beispielsweise eines Computers, Mobiltelefons, Selbstbedienungskiosks oder einer Software, die von einem möglichst breiten Spektrum von Benutzern – unabhängig von ihren Fähigkeiten oder Behinderungen – genutzt werden kann. Zugänglichkeit macht es für jedermann einfacher, ein Gerät zu sehen, zu hören und zu benutzen und seine digitale Umgebung entsprechend den eigenen Vorlieben, Bedürfnissen und Fähigkeiten anzupassen. Die Interoperabilität

zwischen den eingebauten Zugangsfunktionen und den zugänglichen Zusatztechnologien ist erforderlich, um die Zugänglichkeit für ein breites Spektrum von Menschen mit Behinderungen zu gewährleisten.

- Die Richtlinien für das **öffentliche Beschaffungswesen** legen die Erwartungen, Kriterien und Grenzen dafür fest, wie Güter, Dienstleistungen und Infrastrukturentwicklung beschafft werden. Öffentliche Beschaffungsprozesse haben als wirksames politisches Instrument zur Förderung der Zugänglichkeit von IKT-Ausrüstung, Software, Anwendungen und Dienstleistungen, die von Regierungen oder staatlich finanzierten Programmen auf allen Ebenen erworben werden, zunehmend an Aufmerksamkeit gewonnen. Es ist gängige Praxis, dass Regierungen den Datenschutz und die Sicherheit von IKT fördern, indem sie diese in ihre Beschaffungen einbeziehen. Die IKT-Zugänglichkeit kann auf ähnliche Weise als Priorität hinzugefügt werden.
- **Global relevante Zugänglichkeitsnormen** wie [EN 301 549](#) (EU), [WCAG 2.0/ISO/IEC 40500](#) und die technischen Anforderungen von [Abschnitt 508 des U.S. Rehabilitation Act](#) werden in Ausschreibungen häufig als Kriterien herangezogen. Viele IKT-Anbieter entwerfen und entwickeln ihre Produkte und Dienstleistungen so, dass sie diese Kriterien erfüllen. Es ist gängige Praxis, dass Regierungen von den Anbietern verlangen, dass sie Konformitätsberichte zur Zugänglichkeit vorlegen, aus denen hervorgeht, wie sie diese Standards erfüllen.

Der Diskussionsleitfaden

Der institutionelle Handlungsmaßstab

- In der heutigen Welt sind Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors dafür verantwortlich, durch die Schaffung einer inklusiven digitalen Umgebung gleichen Zugang zu Beschäftigung, Bildung und der Bereitstellung öffentlicher Dienstleistungen, einschließlich z. B. des Zugangs zu den Justizsystemen, für Menschen aller Fähigkeiten zu schaffen. Dazu gehören Menschen mit körperlichen/sichtbaren, kognitiven Behinderungen und Lernbehinderungen sowie Menschen mit versteckten oder vorübergehenden Behinderungen (aufgrund von Verletzungen, Krankheit, Müdigkeit usw.) und sogar Nicht-Muttersprachler.



- Aufgrund des raschen Aufbaus der digitalen Gesellschaft sind Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors dafür verantwortlich, jeden Bürger mit den erforderlichen Fähigkeiten und Zugangsmöglichkeiten auszustatten.

Die Rolle der Technologieanbieter

- Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors auf der ganzen Welt, ob in Städten, Bundesstaaten oder auf nationaler Ebene, sind in Bezug auf Produkte, Dienstleistungen und Fachwissen stark von IKT-Anbietern abhängig. Häufig erstreckt sich diese Abhängigkeit auch auf Ziele und rechtliche Anforderungen im Zusammenhang mit der IKT-Zugänglichkeit und der digitalen Inklusion.
- G3ict hat sowohl von Regierungen als auch von Behörden und Technologieanbietern gehört, dass die Zusammenarbeit zwischen den beiden häufig nicht so produktiv und aufschlussreich ist, wie sie sein könnte. Viele Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors sind sich der Bedeutung der IKT-Zugänglichkeit weniger bewusst und könnten von einem tiefergehenden und besser strukturierten Austausch mit Technologieanbietern profitieren.
- Viele Technologieanbieter fühlen sich der Zugänglichkeit ihrer Produkte und Dienstleistungen stark verpflichtet, sind aber nicht in der Lage, diese mit den spezifischen Zielen und Strategien von Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors in Einklang zu bringen.

Dieser Diskussionsleitfaden wurde entwickelt, um Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors dabei zu helfen, Technologieanbieter in produktivere Diskussionen über IKT-Zugänglichkeit und digitale Integration einzubinden und letztlich eine inklusionsfreundliche Gesellschaft zu unterstützen, in der jede Person ihr maximales Potenzial erreicht.

Vorbereitung auf Diskussionen mit Anbietern

Um den Wert von IKT-Investitionen zu maximieren, können sich Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors mit den folgenden Überlegungen auf die Zusammenarbeit mit Technologieanbietern vorbereiten:

- Wann - Diskussionen mit Technologieanbietern über IKT-Zugänglichkeit und digitale Integration finden oft während des Beschaffungsprozesses statt - entweder in der Phase der Marktforschung oder während der Auswertung von Antworten auf eine Ausschreibung/Aufforderung zur Einreichung von Vorschlägen. Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors können diese Schritte unternehmen, bevor sie sich auf Gespräche mit Anbietern einlassen:

- Indem sie die wichtigsten internen Interessengruppen ermitteln, die die Diskussionen mit den Anbietern kennen und zu ihnen beitragen sollten;
- Indem sie intern das Bewusstsein für zugängliche IKT und die Rolle, die sie für Bürger und Mitarbeiter spielt, schärfen;
- Indem sie die gegenwärtige Nutzung und den Bedarf an zugänglicher IKT durch die Regierung oder Behörde des öffentlichen Sektors bewerten;
- Indem sie den aktuellen und potenziellen Zugangsbedarf von Bürgern und Mitarbeitern bewerten;
- Indem sie die Forschung betreiben, um ein Gefühl dafür zu bekommen, was der Markt zu bieten hat, und um zu untersuchen, wie andere Regierungen barrierefreie IKT zum Nutzen der Bürger und Mitarbeiter eingesetzt haben.

➤ *Wer*

- Beamte von Regierungsministerien, -abteilungen und -behörden auf nationaler, bundesstaatlicher und kommunaler Ebene, Beschaffungsbeauftragte, Verwaltungsangestellte, CIOs/IT-Personal, Spezialisten für Zugänglichkeit usw. können eine Arbeitsgruppe bilden, ihr Wissen und ihre Vision für einen Beschaffungsprozess teilen und zu einem Beschaffungsprozess beitragen, der zu einem Umfeld führt, in dem alle profitieren;
- Spezialisten für Zugänglichkeit, Mitarbeiter, die zugängliche Tools für Endbenutzer anfordern, und IT-Personal, das für den Einsatz von IKT verantwortlich ist, sollten eine wichtige Rolle bei der Beschaffungsentscheidung spielen;
- Bürger und Mitarbeiter mit Zugänglichkeitsanforderungen.

➤ *Was* - Treffen Sie sich mit IKT-Anbietern und diskutieren Sie, wie eine inklusive digitale Umgebung geschaffen werden kann. Im Folgenden sind die Fragen aufgeführt, die Regierungen und Behörden des öffentlichen Sektors den Technologieanbietern zur IKT-Zugänglichkeit und digitalen Inklusion stellen können, sowie wichtige Punkte, auf die in den Antworten der Anbieter geachtet werden sollte. Der Erhalt dieser Informationen wird Ihnen helfen, die beste Kaufentscheidung zu treffen. Wenn Sie die Fragen bereits vor den Treffen mit den Anbietern teilen, können diese sich voll und ganz auf die Themen, die Sie interessieren, vorbereiten. Beachten Sie, dass die möglichen Antworten, die auf

jede Frage unten aufgeführt sind, widerspiegeln, wie ein Anbieter mit einem hohen Grad an Zugänglichkeitsreife reagieren könnte.

Fragen für eine sinnvolle Diskussion mit IKT-Anbietern

Nr.	Thema der Diskussion	Wie führende IKT-Anbieter antworten könnten ...
<i>Unternehmensengagement für Zugänglichkeit und interne Prozesse</i>		
Nr.	Thema der Diskussion	Wie führende IKT-Anbieter antworten könnten ...
1	Wie unterstützen die Struktur und Politik Ihres Unternehmens ein umfassendes Engagement für Zugänglichkeit und Inklusion?	<ul style="list-style-type: none"> • Wir haben eine explizite interne Unternehmenspolitik bezüglich der Zugänglichkeit und Inklusion unserer Produkte und internen Betriebsverfahren zur Unterstützung dieser Politik; • Unsere gehobenen Führungskräfte engagieren sich aktiv bei Themen der Zugänglichkeit; • Wir betrachten Zugänglichkeit als Wettbewerbsvorteil und Geschäftsmöglichkeit; • Wir beziehen Zugänglichkeit als eine Grundbedingung in die Prozesse zur Konformität und sozialen Verantwortung ein; • Wir haben engagierte Fachleute für Zugänglichkeit, wie z. B. einen Chief Accessibility Officer, ein unternehmensweites Team für Zugänglichkeit, Entwickler und Programmmanager innerhalb der für die Zugänglichkeit verantwortlichen Unternehmensgruppen; • Wir sind dafür bekannt, extern mit Endbenutzern und Kunden zusammenzuarbeiten, um Feedback zu sammeln und Einfluss auf Produkt-Roadmaps zu nehmen;

		<ul style="list-style-type: none"> Wir haben eine interne Philosophie der Inklusion und Unterstützung jeder Person, um ihr zu ermöglichen, ihr maximales Potenzial zu erreichen, und machen Zugänglichkeit zu einem integralen Bestandteil dieser Philosophie;
Nr.	Thema der Diskussion	Wie führende IKT-Anbieter antworten könnten ...
		<ul style="list-style-type: none"> Unser Engagement für Menschen mit Behinderungen ist Teil der Diversität und Inklusion innerhalb der eigenen Mitarbeiter und zeigt sich unter anderem in Einstellungspolitik und Beschäftigungsprogrammen.

2	<p>Welche Art von Erfahrung hat Ihr Unternehmen bei der Herstellung zugänglicher Technologie?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir haben Erfahrung darin, unsere Produkte zugänglich zu machen und können erklären, welche Maßnahmen wir ergriffen haben, um die Anforderungen zu erfüllen, und sind in der Lage, die Roadmaps oder Prozessrichtlinien zu vermitteln; • Wir sind uns der üblichen technischen Normen für Zugänglichkeit bewusst und kennen ihre Relevanz für Politik und Marktanforderungen in verschiedenen Ländern und Regionen; • Wir können anhand von Beispielen demonstrieren, wie sie verschiedene Zugänglichkeitsnormen und -anforderungen erfüllen; • Wir sind uns der inklusiven/universellen Gestaltungsprinzipien bewusst und setzen sie im Entwicklungsprozess um; • Wir können Beispiele dafür nennen, wie wir das Feedback der Benutzer sammeln und es dafür nutzen, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.
Nr.	Thema der Diskussion	Wie führende IKT-Anbieter antworten könnten ...

3	Welche spezifischen Entwicklungsprozesse in Ihrem Unternehmen gewährleisten die Zugänglichkeit Ihrer Produkte?	<ul style="list-style-type: none">• Wir verfügen über einen Prozess, der sicherstellt, dass die neu erschienenen Produkte so gestaltet und entwickelt werden, dass sie zugänglich sind;• Wir können erklären, wie eigenständige Anwendungen in Verbindung mit unseren zugänglichen Produkten spezifische zusätzliche Zugänglichkeitsfunktionen bieten können;• Unsere interne Zugänglichkeitsnorm oder Leitfaden basiert auf der Grundlage globaler Zugänglichkeitsnormen, die bei der Entwicklung aller Produkte und Dienstleistungen erforderlich sind;• Wir verfügen über ein engagiertes Team oder einzelne Mitarbeiter, die den Produktentwicklern beratend zur Seite stehen, um sicherzustellen, dass die Produkte von einem möglichst breiten Spektrum von Benutzern verwendet werden können;
---	--	---

Nr.	Thema der Diskussion	Wie führende IKT-Anbieter antworten könnten ...
		<ul style="list-style-type: none"> • Haben Spezialisten für Zugänglichkeit, die sich speziell auf den Markt des öffentlichen Sektors konzentrieren; • Verfügen über Kanäle, um im Rahmen des Entwicklungsprozesses Feedback von einzelnen Nutzern mit Behinderungen, Mitarbeitern mit Behinderungen und externen Kunden zu erhalten.
	Zugänglichkeitsprüfung und Konformität	
4	Wie testen Sie die Zugänglichkeit Ihrer Produkte und weisen die Konformität mit den Zugänglichkeitsanforderungen und globalen Zugänglichkeitsstandards nach?	<ul style="list-style-type: none"> • Wir veröffentlichen Konformitätserklärungen zur Zugänglichkeit, aus denen ersichtlich ist, wie die Produkte globale Zugänglichkeitsnormen erfüllen, wie z. B. EN 301 549 (EU), Abschnitt 508 des Rehabilitation Act von 1973 (USA) und die technischen Anforderungen der WCAG 2.0/ISO/IEC 40500; • Wir bieten den Käufern einen Kanal für Anfragen zu den Ergebnissen von Konformitätserklärungen; • Wir verwenden zusätzliche Testprotokolle zur Validierung der Zugänglichkeit, z. B. codebasierte Testansätze für die Einhaltung der Zugänglichkeit und Konformität; • Wir arbeiten mit einem Netzwerk von Organisationen und/oder Institutionen zusammen, um die Zugänglichkeit von Produkten zu testen; • Wir können beschreiben, wie wir Benutzer mit Behinderungen in Usability-Tests einbeziehen oder Tests auf gängigen

		Benutzerszenarien durchführen, die die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderungen einbeziehen.
Produkte bereitstellen		
Nr.	Thema der Diskussion	Wie führende IKT-Anbieter antworten könnten ...
5	Wie kann Ihr Produkt eingesetzt werden, um unsere speziellen Bedürfnisse und Anforderungen an die Zugänglichkeit zu erfüllen?	<ul style="list-style-type: none"> • Wir erklären, wie Mainstream-Technologie standardmäßig für Benutzer mit verschiedenen Behinderungen zugänglich ist, wie Zugänglichkeitsfunktionen innerhalb der Mainstream-Technologie in bestimmten Situationen ein- und ausgeschaltet werden und wie unterstützende Technologie, die eine Ergänzung zu Mainstream-Technologien darstellen kann, Menschen mit bestimmten Behinderungen (z. B. Seh- oder Hörbehinderungen) zugutekommen kann; • Wir teilen Anwendungsfälle, die zeigen, wie das Produkt von anderen Organisationen und Anwendern in ähnlichen Situationen genutzt wurde und was sie mit seiner Hilfe erreicht haben (z. B. Erstellung zugänglicher Inhalte für Endnutzer, Gewährleistung des gleichberechtigten Zugangs aller Mitarbeiter und Bürger zu Inhalten, Erfüllung der Bedürfnisse von Menschen mit Lernbehinderungen, Hilfe bei der Berücksichtigung der Bedürfnisse von Migranten und Nicht-Muttersprachlern); • Wir stellen von Einsichten und Strategien bereit, die allen Mitarbeitern und Bürgern zugutekommen, ohne jemanden zurückzulassen; • Wir demonstrieren tatsächliche Funktionen sowie

		<p>Anwendungsfälle und Szenarien für Mitarbeiter der Regierung und des öffentlichen Sektors, einschließlich Zugänglichkeitsspezialisten und IT-Experten, die besser in der Lage sind zu beurteilen, ob ein Produkt die derzeitigen Zugänglichkeitsbedürfnisse und -anforderungen (ganz oder teilweise) erfüllt.</p>
Nr.	Thema der Diskussion	Wie führende IKT-Anbieter antworten könnten ...
6	<p>Bitte beschreiben Sie, wie die IKT-Zugänglichkeit mit unseren umfassenderen Inklusionszielen und -strategien in Einklang gebracht werden und dazu beitragen kann, diese voranzubringen. Wie kann Ihr Produkt von einem breiten Spektrum von Nutzern mit allen Arten von Fähigkeiten genutzt werden?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir demonstrieren, wie die Produkte eine Stigmatisierung vermeiden und wie Menschen mit Behinderungen sie nutzen können, um mit anderen zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, ohne ihre Behinderung offensichtlich zu machen; • Wir sprechen darüber, wie die Produkte auch von Menschen genutzt werden können, die sich nicht bewusst sind, dass sie eine Behinderung oder eine vorübergehende Behinderung aufgrund von Verletzungen, Krankheit oder Müdigkeit haben; • Wir sprechen an, wie die Zugänglichkeit im IKT-Bereich vielen Menschen, z. B. Nicht-Muttersprachlern, zugutekommen kann; • Wir zeigen auf, wie Menschen mit allen Arten von Fähigkeiten sich selbst dazu befähigen können, die Vorteile der Zugänglichkeit von Produkten zu nutzen.
7	<p>Inwieweit ist Ihr Produkt mit anderen IKTs kompatibel?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir bestätigen die Kompatibilität mit anderen IKTs, die bereits im System der Regierung oder einer Behörde des öffentlichen Sektors eingesetzt werden, was ebenfalls zur Maximierung des Wertes der Investitionen beitragen kann.

8	Wie wirkt sich die Zugänglichkeit auf den Preis Ihres Produkts aus?	<ul style="list-style-type: none"> • Wir erklären, wie die Zugänglichkeit ein integraler Bestandteil des Produkts ist und die Kosten nicht erhöht, die eine Regierung oder eine Behörde des öffentlichen Sektors tragen würde, um eine inklusive digitale Umgebung zu gewährleisten; • Wir zeigen bei Produkten, die darauf ausgerichtet sind, Technologien für Menschen mit bestimmten Behinderungen zugänglich zu machen, welche Bandbreite von Menschen sie nutzen können.
	<i>After Sales Support für effektiven Einsatz</i>	
Nr.	Thema der Diskussion	Wie führende IKT-Anbieter antworten könnten ...
9	Wie können wir Ihr Produkt im Hinblick auf Zugänglichkeit und Inklusion voll ausschöpfen? Wie können Sie uns bei der Bereitstellung Ihres Produkts unterstützen?	<ul style="list-style-type: none"> • Wir beschreiben proaktiv, wie wir die Bereitstellung durch die Kunden frühzeitig im Beschaffungsprozess und nicht erst im Nachhinein unterstützen und wie diese Unterstützung in die tatsächliche Vertragsprache integriert werden kann; • Wir erkennen, dass der Einsatz und die tatsächliche Nutzung jeglicher IKT ein Maßstab für einen erfolgreichen Beschaffungsprozess ist; • Wir sind nicht nur am Verkauf unserer Produkte interessiert, sondern auch an der Erhöhung der Verteilungsrate; • Wir stellen Online-/Offline-Konsultationen für IT-Mitarbeiter der Regierung oder einer Behörde des öffentlichen Sektors bereit,

		<p>tauschen bewährte Verfahren aus und helfen bei der Anpassung gekaufter Produkte an die Zugangs- und Inklusionsbedürfnisse der Kunden.</p>
10	<p>Wie bieten Sie Online-/Offline-Schulungen und Schulungsmaterialien an?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir unterstützen Regierungsstellen und Behörden des öffentlichen Sektors bei der vollen Ausschöpfung ihrer Investitionen in zugängliche IKT durch die Organisation von Schulungen und Anleitungen für alle Beteiligten, einschließlich Bürger und Gemeindemitglieder; • Wir stellen Schulungsmaterialien auf unseren Websites bereit und aktualisieren dieser Materialien regelmäßig; • Wir stellen Online- und sogar Offline-Schulungen für Endbenutzer bereit, um sicherzustellen, dass das Produkt erfolgreich eingesetzt wird und seine volle Funktionalität zum Nutzen aller eingesetzt wird.
11	<p>Wie unterstützen Sie Gemeinschaften zum Wissensaustausch und wie beteiligen Sie sich daran?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir schaffen und unterstützen produktspezifische Gemeinschaften zum Wissensaustausch, in denen Benutzer unserer Produkte ihre Erfahrungen, Anwendungsfälle, Szenarien, Tipps & Tricks austauschen und Ratschläge erteilen oder

		erfragen können;
--	--	------------------

Nr.	Thema der Diskussion	Wie führende IKT-Anbieter antworten könnten ...
		<ul style="list-style-type: none"> • Wir stehen zur Verfügung, um uns an NGOs und Drittgemeinschaften zu beteiligen, um die Gemeinschaft zu erziehen und die Investitionsrendite Ihrer Organisation durch die vollständige Nutzung der gekauften Produkte zu steigern; • Wir helfen dabei Benutzer an bestehende Gemeinschaften, mit denen sie arbeiten, zum Wissensaustausch weiterzuleiten.
12	Wie sammeln Sie Kundenfeedback und wie nutzen Sie es?	<ul style="list-style-type: none"> • Wir weisen auf formelle Kanäle hin, über die Kunden mit Behinderungen Unterstützung bei ihren Produkten erhalten, einschließlich Problemlösungen, Fragen zur Zugänglichkeit und der Nutzung verwandter unterstützender Technologien; • Wir teilen die Aktualisierungen, die aufgrund des Feedbacks der Benutzer an einem Produkt vorgenommen wurden; • Wir haben mehr als eine Möglichkeit, Feedback zu sammeln und zu zeigen, wie es verstanden und verwendet wird.

Zusätzliche Ressourcen

Dieses Dokument wurde entwickelt, um sich gut mit anderen inklusiven und zugänglichen IKT-Beschaffungsinstrumenten abzustimmen, die von G3ict, seinen Partnern und globalen Experten entwickelt wurden. Bitte lesen Sie auch hier weiter:

- [Model ICT Accessibility Policy Report](#)
- [Smart Cities for All Guide to Adopting an ICT Accessibility Procurement Policy](#)
- [e-Accessibility Policy Toolkit for Persons with Disabilities](#)
- [Buy ICT for All portal](#)



- [9 Steps to Procuring Accessible ICTs for Inclusive Education](#)
- [Procurement of ICTs for Inclusive Education: Guide for Engaging ICT Vendors](#)
- US Department of Homeland Security's [Trusted Tester Program](#).

Weitere Informationen über Barrierefreiheit und Technologie finden Sie auf den Webseiten von [G3ict](#) und den Webseiten von [International Association of Accessibility Professionals](#) (IAAP). Viele Technologieanbieter haben auf ihren Webseiten auch spezielle Seiten zu Zugänglichkeit, auf denen Sie eine Reihe von verwandten und hilfreichen Informationen finden können.